



07-300 Ostrów Mazowiecka, ul. Duboisa 68
tel. (029) 746 37 11, fax. (029) 746 37 06
sekretariat@szpitalostrowmaz.pl
www.szpitalostrowmaz.pl



SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZESPÓŁ ZAKŁADÓW
OPIEKI ZDROWOTNEJ
W OSTROWI MAZOWIECKIEJ

leczymy z uśmiechem

Załącznik nr 2
do Zarządzenia Wewnętrznego nr 2/2024
Dyrektora SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej
z dnia 02.01.2024 r.

INFORMATOR DLA PACJENTÓW
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZESPOŁU ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
W OSTROWI MAZOWIECKIEJ

Szanowna Pani / Szanowny Panie

Witamy w naszym Szpitalu. Czujemy się zaszczytzeni, że powierzyła Pani / powierzył Pan naszej opiece swój najcenniejszy skarb – zdrowie. W zamian oferujemy bezpieczny pobyt i zapewniamy całodobową opiekę lekarsko-pielęgniarską, świadczoną na wysokim poziomie.

Życzymy szybkiego powrotu do zdrowia.

Dyrekcja i personel SPZZOZ

W celu łatwiejszego przystosowania się do naszych warunków oraz zmniejszenia stresu związanego z pobytem w Szpitalu oddajemy w Pani/Pana ręce ten Informator. Zawarte są tu informacje nt. przysługujących pacjentom praw, obowiązków, przyjętych zwyczajów, zasad odwiedzin, opieki duszpasterskiej oraz inne potrzebne informacje.

Jest Pani/Pan pacjentką/em oddziału.....
(nazwa oddziału)

Kontakt telefoniczny: centrala (29) 746 37 11 do 19

Ordynator/Kierownik Oddziału, tel. wew....., bezp.
(imię i nazwisko)

Lekarz prowadzący, tel. wew., bezp.
(imię i nazwisko)

Pielęgniarka oddziałowa, tel. wew., bezp.
(imię i nazwisko)

Informacja o pielęgniarce opiekującej się salą znajduje się w dyżurce pielęgniarskiej.

I. PRAWA PACJENTA (opracowane na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).

1. **Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych.**
2. **Pacjent ma prawo do informacji.**
3. **Pacjent ma prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.**
4. **Pacjent ma prawo do tajemnicy informacji z nim związanych.**
5. **Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych.**
6. **Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności.**
7. **Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej.**
8. **Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.**
9. **Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.**
10. **Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego.**
11. **Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.**
12. **Pacjent ma prawo do dochodzenia swoich praw, złożenia skargi.**

Więcej o świadczeniach i prawach przysługujących pacjentom:

- na tablicy informacyjnej w oddziale,
- w Regulaminie Organizacyjnym SPZZOZ, który jest dostępny w dyżurce pielęgniarek oraz na stronie internetowej SPZZOZ w BIP,
- w Regulaminie Odwiedzin w Oddziałach Szpitalnych SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej,
- www.nfz.gov.pl

II. OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Chorzy zgłaszający się na leczenie do Szpitala powinni poddawać się badaniu przez lekarza dyżurnego Izby Przyjęć.
2. Po zakwalifikowaniu chorego przez dyżurnego lekarza izby przyjęć, chory może oddać do magazynu szpitalnego za pokwitowaniem ubranie, bieliznę i obuwie lub osobie opiekującej się, oraz złożyć do depozytu w kasie Szpitala posiadane przedmioty wartościowe i pieniądze, a w niedzielę i święta oraz w dni wolne od pracy przedmioty wartościowe deponowane będą w kasecie przymocowanej na stałe w Izbie Przyjęć.
3. Szpital nie odpowiada za przedmioty wartościowe i pieniądze nie przekazane do depozytu.
4. Chory przyjęty do Szpitala powinien, na zlecenie lekarza przyjmującego go do Szpitala, zostać doprowadzony do należytego stanu sanitarno - higienicznego.
5. Chory obowiązany jest stosować się do wszystkich zaleceń i wskazówek lekarzy i pielęgniarek.
6. W porze obchodów lekarskich i w porze dokonywania zabiegów i opatrunków oraz w porze posiłków chorzy obowiązani są przebywać w przeznaczonych dla nich salach.
7. Chory powinien przestrzegać godzin wyznaczonych na spożywanie posiłków – zgodnie z informacją znajdującą się na tablicy Informacyjnej w Oddziałach szpitalnych.

Dla dzieci i chorych wymagających ze względu na rodzaj schorzenia większej liczby posiłków wydawane są posiłki dodatkowe.

8. Chorzy chodzący myją się w łazienkach, a obłożnie chorzy z pomocą pielęgniarki lub osoby bliskiej.
9. Chory jest odpowiedzialny za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku na czas pobytu w Szpitalu.
10. Zabrania się chorym uprawiania gier hazardowych (np. gry w karty o pieniądze itp.), używania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, filmowania i fotografowania osób przebywających na oddziale oraz zajmowania się handlem na terenie Szpitala.
11. Personel medyczny SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej nie ponosi odpowiedzialności za samowolne opuszczenie oddziału przez pacjenta.

III. ODWIEDZINY W SZPITALU

1. Odwiedziny pacjentów leczonych w szpitalu odbywają się:
 - a) w Oddziale Intensywnej Terapii w zalecanych godzinach 12⁰⁰-13⁰⁰ i 15⁰⁰ – 16⁰⁰;
 - b) w Oddziale Ginekologiczno - Położniczym w zalecanych godzinach 14⁰⁰ – 17⁰⁰;
 - c) w Oddziale Kardiologii z OIOK, Chorób Wewnętrznych, Urazowo–Ortopedycznym, Chirurgii Ogólnej, Pediatricznym i Rehabilitacji Narządu Ruchu w zalecanych godzinach 12⁰⁰ - 18⁰⁰;
 - d) w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym ze względu na specyfikę oddziału 24 h na dobę, każdorazowo za zgodą lekarza.
2. Poza wyznaczonymi godzinami, odwiedziny wymagają uzgodnienia z personelem medycznym.
3. Ze względów epidemiologicznych lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów może zostać wprowadzone czasowe ograniczenie w odwiedzinach pacjentów, o czym pacjenci zostaną powiadomieni oraz wywieszona zostanie stosowna ogłoszenie – zgodnie z art. 5 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta, może mieć miejsce odmowa udziału osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
4. Pacjenta może odwiedzać jednocześnie 1 osoba, w wyjątkowych sytuacjach za zgodą personelu medycznego – 2 osoby, zgodnie z rekomendacją Ministra Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 28.04.2022 r.
5. Opiekunowie dzieci hospitalizowanych w Oddziale Pediatricznym mają prawo do sprawowania osobistej opieki całodobowo.
6. Podczas czynności związanych z procesem leczniczym i pielęgnacyjnym pacjentów osoby odwiedzające zobowiązane są opuścić salę.
7. Osoby odwiedzające chorych w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii i Sali pooperacyjnej w uzasadnionych przypadkach obowiązuje nałożenie fartucha ochronnego.
8. Nie mogą odwiedzać chorych osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej, z widocznymi zmianami skórными, będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków psychoaktywnych.
9. W czasie odwiedzin chory powinien dbać, aby osoby odwiedzające go nie zakłócały swoim zachowaniem ciszy i porządku szpitalnego.
10. Zabrania się osobom odwiedzającym uprawiania gier hazardowych (np. gry w karty o pieniądze itp.), dostarczania chorym napojów alkoholowych, palenia tytoniu, filmowania i fotografowania osób przebywających na oddziale, wprowadzania zwierząt oraz zajmowania się handlem na terenie Szpitala.

IV. OPIEKA DUSZPASTERSKA

1. Kaplica Szpitalna znajduje się na drugim piętrze łącznika części A, B, C Szpitala.
2. Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitalny wyznania rzymsko-katolickiego.
3. Msza Święta w Kaplicy Szpitalnej odprawiana jest każdego dnia o godzinie **15:00**, oprócz poniedziałku i czwartku. Spowiedź przed Mszą Świętą od godz. **14:30**.
4. Spowiedź i Komunia Św. chorym, których stan zdrowia nie pozwala na uczestniczenie we Mszy Świętej, jest udzielana we wszystkie dni oprócz poniedziałku i czwartku od godz. **11:00 i 15:45**.
5. Posługą sakramentalną dla chorych w oddziałach służy Kapelan Szpitalny codziennie w godzinach **11:00 – 17:00**, oprócz poniedziałku i czwartku.
6. W nagłych przypadkach można kontaktować się z Księdzem Kapelanem telefonicznie (604 337 514) lub prosić o kontakt z księżmi z Parafii p.w. Opatrzności Bożej w Ostrowi Mazowieckiej.

Wykaz Kościołów i Związków Wyznaniowych dostępny w dyżurce pielęgniarek/położnych lub na tablicy informacyjnej w Oddziale.

V. SKLEP SZPITALNY

Sklep – Bufet – znajduje się na niskim parterze budynku głównego Szpitala, czynny od poniedziałku do piątku.

VI. TRANSPORT SANITARNY

Transport sanitarny pacjenta odbywa się bezpłatnie, za częściową odpłatnością i odpłatnie w oparciu o obowiązujące przepisy.

**SZPITAL WYPOSAŻONY JEST W DŹWIĘKOWY SYSTEM OSTRZEGAWCZY (DSO),
KTÓRY INFORMUJE O ZAGROŻENIU PRZECIWPÓŻAROWYM.
DYM PAPIEROSOWY URUCHAMIA SYSTEM CO PONOSI ZA SOBĄ WYSOKIE KOSZTY.
W ZWIĄZKU Z TYM PACJENTOM I OSOBOM ODWIEDZAJĄCYM ZABRANIA SIĘ
PALENIA TYTONIU NA TERENIE CAŁEGO SZPITALA.**

Opracował:

p.o. Zastępca Dyrektora ds. Opieki Zdrowotnej przy współpracy z Sekcją Kontraktowania i Organizacji Świadczeń

Zatwierdził: Dyrektor SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej

Ostrów Mazowiecka, dnia 02.01.2024 r.