



Załącznik nr 10
do Zarządzenia Wewnętrznego nr 2/2024
Dyrektora SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej
z dnia 02.01.2024 r.

INFORMATOR DLA PACJENTÓW SZPITALNEGO ODDZIAŁU RATUNKOWEGO

PRAWA PACJENTA

na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

- 1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych**
- 2. Pacjent ma prawo do informacji**
- 3. Pacjent ma prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych**
- 4. Pacjent ma prawo do tajemnicy informacji z nim związanych**
- 5. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych**
- 6. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności**
- 7. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej**
- 8. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie**
- 9. Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza**
- 10. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego**
- 11. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej**
- 12. Pacjent ma prawo do dochodzenia swoich praw, złożenia skargi**

Więcej o świadczeniach i prawach przysługujących pacjentom:

- na tablicy informacyjnej w oddziale,
- w Regulaminie Organizacyjnym SPZZOZ, który jest dostępny w dyżurce pielęgniarek oraz na stronie internetowej SPZZOZ w BIP
- w Regulaminie Odwiedzin w Oddziałach Szpitalnych SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej,
- www.nfz.gov.pl

INFORMACJE DLA PACJENTÓW I ODWIEDZAJĄCYCH

1. W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym ze względu na specyfikę oddziału odwiedzin odbywają się 24 h na dobę, każdorazowo za zgodą lekarza dyżurnego.
2. Ze względów epidemiologicznych lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów może zostać wprowadzone czasowe ograniczenie w odwiedzinach pacjentów, o czym pacjenci zostaną powiadomieni oraz wywieszona zostanie stosowne ogłoszenie – zgodnie z art. 5 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta, może mieć miejsce odmowa udziału osób bliskich przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
3. Pacjenta może odwiedzać jednocześnie 1 osoba, w wyjątkowych sytuacjach za zgodą personelu medycznego – 2 osoby, zgodnie z rekomendacją Ministra Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 28.04.2022 r.
4. Podczas czynności związanych z procesem leczniczym i pielęgnacyjnym pacjentów osoby odwiedzające zobowiązane są opuścić salę.
5. Nie mogą odwiedzać chorych osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej, z widocznymi zmianami skórnymi, będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków psychoaktywnych.
6. Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
 - 1) pozostawienia w szatni wierzchnich okryć,
 - 2) zachowania ciszy i spokoju w czasie pobytu w szpitalu,
 - 3) podporządkowania się wskazówkom i poleceniom personelu szpitalnego,
 - 4) zachowania czystości i porządku,
 - 5) korzystania z krzeseł i taboretów - zabrania się siadania na łóżkach chorych,
 - 6) szanowania mienia szpitalnego a szczególnie przestrzegania zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami, a o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w ich działaniu należy niezwłocznie powiadomić lekarza dyżurnego lub dyżurną pielęgniarkę.
7. Osobom odwiedzającym zabrania się:
 - 1) dostarczania chorym napojów alkoholowych,
 - 2) pozostawiania artykułów spożywczych, które zostały zabronione ze względów medycznych,
 - 3) wprowadzania zwierząt,
 - 4) przynoszenia przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału,
 - 5) przebywania w innych salach niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent,
 - 6) filmowania i fotografowania osób przebywających na oddziale,
 - 7) handlu obnośnego,
 - 8) uprawiania hazardu.
8. Personel ma prawo i obowiązek zwracać uwagę odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet prosić o opuszczenie oddziału.

9. Personel medyczny SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej nie ponosi odpowiedzialności za samowolne opuszczenie oddziału przez pacjenta.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

1. Kaplica Szpitalna znajduje się na drugim piętrze łącznika części A, B, C Szpitala.
2. Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitalny wyznania rzymsko-katolickiego.
3. Msza Święta w Kaplicy Szpitalnej odprawiana jest każdego dnia o godzinie **15:00**, oprócz poniedziałku i czwartku. Spowiedź przed Mszą Świętą od godz. **14:30**.
4. Spowiedź i Komunia Św. chorym, których stan zdrowia nie pozwala na uczestniczenie we Mszy Świętej, jest udzielana we wszystkie dni oprócz poniedziałku i czwartku od godz. **11:00 i 15:45**.
5. Posługą sakramentalną dla chorych w oddziałach służy Kapelan Szpitalny codziennie w godzinach **11:00 – 17:00**, oprócz poniedziałku i czwartku.
6. W nagłych przypadkach można kontaktować się z Księdzem Kapelanem telefonicznie (604 337 514) lub prosić o kontakt z księżmi z Parafii p.w. Opatrzności Bożej w Ostrowi Mazowieckiej.

Wykaz Kościołów i Związków Wyznaniowych jest dostępny w dyżurce pielęgniarek lub na tablicy informacyjnej w Oddziale.

SKLEP SZPITALNY

Sklep – Bufet – znajduje się na niskim parterze budynku głównego Szpitala, czynny od poniedziałku do piątku.

SZPITAL WYPOSAŻONY JEST W DŹWIĘKOWY SYSTEM OSTRZEGAWCZY (DSO), KTÓRY INFORMUJE O ZAGROŻENIU PRZECIWPÓŻAROWYM.

DYM PAPIEROSOWY URUCHAMIA SYSTEM CO PONOSI ZA SOBĄ WYSOKIE KOSZTY. W ZWIĄZKU Z TYM PACJENTOM I OSOBOM ODWIEDZAJĄCYM ZABRANIA SIĘ PALENIA TYTONIU NA TERENIE CAŁEGO SZPITALA.

Opracowała: Pielęgniarka Oddziałowa przy współpracy z Kierownikiem Oddziału

Ostrów Mazowiecka, dnia 02.01.2024 r.

Zatwierdził: Dyrektor SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej