



INFORMATOR DLA PACJENTÓW ODDZIAŁ CHIRURGII OGÓLNEJ

PRAWA PACJENTA

(na podstawie Ustawy z dnia 06 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. (Dz.U. j.t. 2019, poz. 1127 ze zm.)

- 1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych**
- 2. Pacjent ma prawo do informacji**
- 3. Pacjent ma prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych**
- 4. Pacjent ma prawo do tajemnicy informacji z nim związanych**
- 5. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych**
- 6. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności**
- 7. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej**
- 8. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie**
- 9. Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza**
- 10. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego**
- 11. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej**
- 12. Pacjent ma prawo do dochodzenia swoich praw, złożenia skargi**

Więcej o świadczeniach i prawach przysługujących pacjentom:

- na tablicy informacyjnej w oddziale,
- w Regulaminie Organizacyjnym SPZZOZ, który jest dostępny w dyżurce pielęgniarek oraz na stronie internetowej SPZZOZ w BIP,
- w Regulaminie Odwiedzin w Oddziałach Szpitalnych SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej,
- www.nfz.gov.pl

INFORMACJE DLA PACJENTÓW I ODWIEDZAJĄCYCH

1. Odwiedziny pacjentów leczonych w szpitalu odbywają się codziennie, w godz. 6⁰⁰ – 22⁰⁰.
2. Preferowane godziny odwiedzin pacjentów w Oddziale Chirurgii Ogólnej odbywają się w godz. 10⁰⁰ – 18⁰⁰.
3. Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn może zostać wprowadzony zakaz odwiedzania chorych, o czym pacjenci zostaną powiadomieni oraz wywieszona zostanie stosowne ogłoszenie.
4. Pacjenta mogą odwiedzać równocześnie najwyżej 2 osoby.
5. Podczas wizyt lekarskich w sali chorych, wykonywania zabiegów czy konsultacji osoby odwiedzające zobowiązane są opuścić salę.
6. Nie mogą odwiedzać chorych osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej, z widocznymi zmianami skórnymi, będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków psychoaktywnych.
7. Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
 - 1) pozostawienia w szatni wierzchnich okryć,
 - 2) zachowania ciszy i spokoju w czasie pobytu w szpitalu,
 - 3) podporządkowania się wskazówkom i poleceniom personelu szpitalnego,
 - 4) zachowania czystości i porządku,
 - 5) korzystania z krzeseł i taboretów - zabrania się siadania na łóżkach chorych,
- 6) szanowania mienia szpitalnego a szczególnie przestrzegania zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami, a o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w ich działaniu należy niezwłocznie powiadomić lekarza dyżurnego lub dyżurną pielęgniarkę.
8. Osobom odwiedzającym zabrania się:
 - 1) dostarczania chorym napojów alkoholowych,
 - 2) pozostawiania artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez lekarza leczącego,
 - 3) wprowadzania zwierząt,
 - 4) przynoszenia przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału,
 - 5) przebywania w innych salach niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent,
 - 6) filmować i fotografować osób przebywających na oddziale,
 - 7) handlu obnośnego.
9. Personel ma prawo i obowiązek zwracać uwagę odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet prosić o opuszczenie oddziału.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

1. Kaplica Szpitalna znajduje się na drugim piętrze łącznika części A, B, C Szpitala.
2. Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitalny wyznania rzymsko-katolickiego.
3. Msza Święta w Kaplicy Szpitalnej odprawiana jest każdego dnia oprócz poniedziałku i czwartku o godzinie **15:00**. Spowiedź przed Mszą Świętą od godz. **14:30**.
4. Spowiedź i Komunia Św. chorym, których stan zdrowia nie pozwala na uczestniczenie we Mszy Świętej, jest udzielana we wszystkie dni oprócz poniedziałku i czwartku od godz. **11:00 i 15:45**.
5. Posługą sakramentalną dla chorych służy w oddziałach codziennie oprócz poniedziałku i czwartku w godzinach **11:00 – 17:00**.
6. W nagłych przypadkach można kontaktować się z Księdzem Kapelanem telefonicznie (604 337 514) lub prosić o kontakt z księżmi z Parafii p.w. Opatrzności Bożej w Ostrowi Mazowieckiej.

Wykaz Kościołów i Związków Wyznaniowych jest dostępny w dyżurce pielęgniarek.

BIBLIOTEKA SZPITALNA

1. Znajduje się w budynku C Szpitala (I piętro) czynna:
wtorek i czwartek od **09:00 – 14:00**.
2. Wypożyczanie książek w oddziałach w godz. **10:00 – 11:00**.
3. Korzystanie ze zbiorów biblioteki jest bezpłatne. Pacjent opuszczając oddział zobowiązany jest zwrócić wypożyczoną książkę do biblioteki lub pielęgniarce oddziałowej. Pacjent jest zobowiązany do odkupienia zniszczonej lub zagubionej książki.

SKLEP SZPITALNY

Sklep – Bufet – znajduje się na niskim parterze budynku głównego Szpitala, czynny od poniedziałku do niedzieli.

**SZPITAL WYPOSAŻONY JEST W DŹWIĘKOWY SYSTEM OSTRZEGAWCZY (DSO), KTÓRY INFORMUJE O ZAGROŻENIU PRZECIWPOŻAROWYM.
DYM PAPIEROSOWY URUCHAMIA SYSTEM CO PONOSI ZA SOBĄ WYSOKIE KOSZTY.
W ZWIĄZKU Z TYM PACJENTOM I OSOBOM ODWIEDZAJĄCYM ZABRANIA SIĘ
PALENIA TYTONIU NA TERENIE CAŁEGO SZPITALA**

ROZKŁAD DNIA W ODDZIALE

- 6⁰⁰ - 7³⁰** – pomiar parametrów stanu ogólnego, bilanse, pobieranie materiałów do badań laboratoryjnych, toalety chorych, podawanie leków, zabiegi pielęgniarские,
- 7³⁰ - 8⁰⁰** – śniadanie,
- 8¹⁵ - 9⁰⁰** – przygotowanie do obchodu lekarskiego, obchód lekarski,
- 9⁰⁰ - 13⁰⁰** – wykonywanie zleceń lekarskich, badania diagnostyczne, konsultacje lekarskie, wykonywanie opatrunków,
- 12⁰⁰ - 14⁰⁰** – wypisy,
- 13⁰⁰ - 13³⁰** – obiad,
- 14⁰⁰ - 15⁰⁰** – wykonywanie godzinowych zleceń lekarskich,
- 15⁰⁰ - 16⁰⁰** – wykonywanie badań RTG,
- 16⁰⁰ - 16³⁰** – podawanie leków, pomiar parametrów stanu ogólnego,
- 16³⁰ - 17⁰⁰** – toalety wieczorne,
- 17⁰⁰ - 17³⁰** – wieczorny obchód lekarski,
- 17³⁰ - 18⁰⁰** – kolacja,
- 18⁰⁰ - 18⁴⁵** – wykonywanie zleceń lekarskich, wykonywanie opatrunków, przygotowanie chorych do zabiegów operacyjnych na następny dzień,
- 19¹⁰ - 20⁰⁰** – podawanie leków,
- 21⁰⁰ - 22⁰⁰** – przygotowanie chorych do badań diagnostycznych na następny dzień,
- 22⁰⁰** – cisza nocna,

Dla pacjentów pooperacyjnych, pourazowych lub ze wzmożoną obserwacją – pomiar parametrów życiowych wg zaleceń lekarskich.

UWAGA!

-W GODZ: 8:00 – 12:30 PROSIMY PACJENTÓW O BEZWZGLĘDNE PRZEBYWANIE W SALACH

- SZATNIA OBOWIĄZKOWA

- PODCZAS OBCHODU LEKARSKIEGO NA ŻYCZENIE PACJENTA MOŻE BYĆ OBECNA OSOBA BLISKA

Opracowała: Pielęgniarka Oddziałowa przy współpracy z Kierownikiem Oddziału

Zatwierdził: Dyrektor SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej

Ostrów Mazowiecka, dnia 2019-08-09