



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



07-300 Ostrow Mazowiecka, ul. Duboisa 68  
tel. (029) 746 37 11, fax. (029) 746 37 06  
sekretariat@szpitalostrowmaz.pl  
www.szpitalostrowmaz.pl



SAMODZIELNY PUBLICZNY  
ZESPÓŁ ZAKŁADÓW  
OPIEKI ZDROWOTNEJ  
W OSTROWI MAZOWIECKIEJ

**# leczymy z uśmiechem**

Załącznik nr 8  
do Zarządzenia Wewnętrznego nr 77/2022  
Dyrektora SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej  
z dnia 23.06.2022 r.

## **INFORMATOR DLA PACJENTÓW**

### **ODDZIAŁ CHIRURGII OGÓLNEJ**

#### **PRAWA PACJENTA**

na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

- 1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych**
- 2. Pacjent ma prawo do informacji**
- 3. Pacjent ma prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych**
- 4. Pacjent ma prawo do tajemnicy informacji z nim związanych**
- 5. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych**
- 6. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności**
- 7. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej**
- 8. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie**
- 9. Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza**
- 10. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego**
- 11. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej**
- 12. Pacjent ma prawo do dochodzenia swoich praw, złożenia skargi**

Więcej o świadczeniach i prawach przysługujących pacjentom:

- na tablicy informacyjnej w oddziale,
- w Regulaminie Organizacyjnym SPZZOZ, który jest dostępny w dyżurce pielęgniarek oraz na stronie internetowej SPZZOZ w BIP,
- w Regulaminie Odwiedzin w Oddziałach Szpitalnych SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej,
- [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

## **INFORMACJE DLA PACJENTÓW I ODWIEDZAJĄCYCH**

1. W Oddziale Chirurgii Ogólnej odwiedziny odbywają się codziennie w godz. 12<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>.
2. Poza wyznaczonymi godzinami odwiedziny wymagają uzgodnienia z personelem medycznym.
3. Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn może zostać wprowadzone czasowe ograniczenie w odwiedzinach pacjentów, o czym pacjenci zostaną powiadomieni oraz wywieszone zostanie stosowne ogłoszenie – zgodnie z art. 5 *Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.
4. Pacjenta może odwiedzać jednocześnie 1 osoba, w wyjątkowych sytuacjach za zgodą personelu medycznego – 2 osoby, zgodnie z rekomendacją Ministra Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 28.04.2022 r.
5. Podczas czynności związanych z procesem leczniczym i pielęgnacyjnym pacjentów osoby odwiedzające zobowiązane są opuścić salę.
6. Nie mogą odwiedzać chorych osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej, z widocznymi zmianami skórnymi, będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków psychoaktywnych.
7. Osoby odwiedzające są zobowiązane do:
  - 1) pozostawienia w szatni wierzchnich okryć,
  - 2) zachowania ciszy i spokoju w czasie pobytu w szpitalu,
  - 3) podporządkowania się wskazówkom i poleceniom personelu szpitalnego,
  - 4) zachowania czystości i porządku,
  - 5) korzystania z krzeseł i taboretów - zabrania się siadania na łóżkach chorych,
  - 6) szanowania mienia szpitalnego a szczególnie przestrzegania zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami, a o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w ich działaniu należy niezwłocznie powiadomić lekarza dyżurnego lub dyżurną pielęgniarkę.
8. Osobom odwiedzającym zabrania się:
  - 1) dostarczania chorym napojów alkoholowych,
  - 2) pozostawiania artykułów spożywczych, które zostały zabronione ze względów medycznych,
  - 3) wprowadzania zwierząt,
  - 4) przynoszenia przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału,
  - 5) przebywania w innych salach niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent,
  - 6) filmowania i fotografowania osób przebywających na oddziale,
  - 7) handlu obnośnego,
  - 8) uprawiania hazardu.
9. Personel ma prawo i obowiązek zwracać uwagę odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet prosić o opuszczenie oddziału.

## **OPIEKA DUSZPASTERSKA**

1. Kaplica Szpitalna znajduje się na drugim piętrze łącznika części A, B, C Szpitala.
2. Opiekę duszpasterską sprawuje Ksiądz Kapelan Szpitalny wyznania rzymsko-katolickiego.
3. Msza Święta w Kaplicy Szpitalnej odprawiana jest każdego dnia o godzinie **15:00**, oprócz poniedziałku i czwartku. Spowiedź przed Mszą Świętą od godz. **14:30**.
4. Spowiedź i Komunia Św. chorym, których stan zdrowia nie pozwala na uczestniczenie we Mszy Świętej, jest udzielana we wszystkie dni oprócz poniedziałku i czwartku od godz. **11:00 i 15:45**.
5. Posługą sakramentalną dla chorych w oddziałach służy Kapelan Szpitalny codziennie w godzinach **11:00 – 17:00**, oprócz poniedziałku i czwartku.
6. W nagłych przypadkach można kontaktować się z Księdzem Kapelanem telefonicznie (604 337 514) lub prosić o kontakt z księżmi z Parafii p.w. Opatrzności Bożej w Ostrowi Mazowieckiej.

*Wykaz Kościołów i Związków Wyznaniowych jest dostępny w dyżurce pielęgniarek lub na tablicy informacyjnej w Oddziale.*

## **SKLEP SZPITALNY**

Sklep – Bufet – znajduje się na niskim parterze budynku głównego Szpitala, czynny od poniedziałku do niedzieli.

**SZPITAL WYPOSAŻONY JEST W DŹWIĘKOWY SYSTEM OSTRZEGAWCZY (DSO), KTÓRY INFORMUJE O ZAGROŻENIU PRZECIWPOŻAROWYM.**

**DYM PAPIEROSOWY URUCHAMIA SYSTEM CO PONOSI ZA SOBĄ WYSOKIE KOSZTY.**

**W ZWIĄZKU Z TYM PACJENTOM I OSOBOM ODWIEDZAJĄCYM ZABRANIA SIĘ PALENIA TYTONIU NA TERENIE CAŁEGO SZPITALA.**

## **ROZKŁAD DNIA W ODDZIALE**

<b>6<sup>00</sup> - 7<sup>00</sup></b>	– pomiar parametrów stanu ogólnego, bilanse, pobieranie materiałów do badań laboratoryjnych,
<b>7<sup>00</sup> - 7<sup>15</sup></b>	– raport pielęgniarki (przekazanie dyżurów)
<b>7<sup>15</sup> - 8<sup>15</sup></b>	– toalety chorych, podawanie leków, zabiegi pielęgniarskie, przygotowanie do obchodu lekarskiego,
<b>8<sup>30</sup> - 9<sup>00</sup></b>	– śniadanie,
<b>8<sup>15</sup> - 8<sup>45</sup></b>	– obchód lekarski,
<b>9<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup></b>	– wykonywanie zleceń lekarskich, badania diagnostyczne, konsultacje lekarskie, wykonywanie opatrunków,
<b>12<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup></b>	– wypisy,
<b>13<sup>00</sup> - 13<sup>30</sup></b>	– obiad,
<b>14<sup>00</sup> - 15<sup>30</sup></b>	– wykonywanie godzinowych zleceń lekarskich,
<b>15<sup>30</sup> - 16<sup>30</sup></b>	– przygotowanie i podawanie leków, pomiar parametrów stanu ogólnego,
<b>16<sup>30</sup> - 17<sup>00</sup></b>	– toalety wieczorne,
<b>17<sup>00</sup> - 17<sup>30</sup></b>	– wieczorny obchód lekarski,
<b>17<sup>30</sup> - 18<sup>00</sup></b>	– kolacja,
<b>18<sup>00</sup> - 19<sup>00</sup></b>	– wykonywanie zleceń lekarskich, przygotowanie chorych do zabiegów operacyjnych na następny dzień,
<b>19<sup>00</sup> - 19<sup>15</sup></b>	– wieczorny raport pielęgniarski (przekazanie dyżuru)
<b>19<sup>15</sup> - 20<sup>45</sup></b>	– przygotowanie i podawanie leków,
<b>20<sup>45</sup> - 22<sup>00</sup></b>	– obchód pielęgniarski wg. potrzeby (toaleta ciała, zmiana pampersa, zmiana opatrunków )
<b>22<sup>00</sup></b>	– cisza nocna

Dla pacjentów pooperacyjnych, pourazowych lub ze wzmożoną obserwacją – pomiar parametrów życiowych wg zaleceń lekarskich.

### **UWAGA!**

- **W GODZ. 8:00–13:00 PROSIMY PACJENTÓW O BEZWZGLĘDNE PRZEBYWANIE W SALACH**
- **SZATNIA OBOWIĄZKOWA**
- **PODCZAS OBCHODU LEKARSKIEGO NA ŻYCZENIE PACJENTA MOŻE BYĆ OBECNA OSOBA BLISKA**

*Opracowała: Pielęgniarka Oddziałowa przy współpracy z Kierownikiem Oddziału*

Zatwierdził: Dyrektor SPZZOZ w Ostrowi Mazowieckiej

Ostrów Mazowiecka, dnia 2022-06-23